

AEA'DA (VE BİRLEŞİK KRALLIK'TA)
SWITCH İLE SCHEME'İN AYRILMASINA İLİŞKİN KÜRESEL
DAVRANIŞ KURALLARINA
AVRUPA EKİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
İŞLEVSEL AYRIM-Kilit gereklilikler	6
AEA SCHEME ÇALIŞANLARININ SORUMLULUKLARI (ve AEA bölgeleri/müşterileri ile etkileşime geçiyorlarsa AEA haricindeki çalışanlar)	7
SWITCH ÇALIŞANLARININ SORUMLULUKLARI	9
PAYLAŞILAN HİZMETLERDE ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI	11
AÇIKÇA KONUŞUN	12
SÖZLÜK	13

GİRİŞ

Kartla yapılan ödemeler pazarındaki rekabeti artırmak amacıyla, Avrupa Birliği (“AB”), 29 Nisan 2015 tarihinde Takas Ücreti Düzenlemesi'ni (EU/2015/751) yayınlamıştır¹. Takas ücreti tavan fiyatlarını sunmasının yanı sıra Düzenleme, pazardaki farklı oyuncular için oyun sahasının eşit koşullarda olmasına yardımcı olmak amacıyla, 4 taraflı kart planının, ödeme kartı planları ve işlemi gerçekleştiren kurumlar arasında bir ayırım yaratarak ayrıştırmasını zorunlu kılmıştır. 1 Ocak 2021'den itibaren Birleşik Krallık (Cebelitarık dâhil) artık AEA'nın parçası değildir. Bununla birlikte, ayrılma ile ilgili benzer şartlar, Birleşik Krallık iç hukuku (Takas Ücreti (Değişiklik) (AB Çıkış) Yönetmelikleri 2019) kapsamında uygulanmaya devam etmektedir.

Mastercard'da, başarımız doğrudan itibarımıza ve insanların markamızla özdeşleştirdiği güvene bağlıdır ve bu Düzenleme'ye tam olarak uymakta kararlıyız.² Mastercard'ın Davranış Kuralları'na yapılan bu Ek, ayrıştırma gerekliliklerini anlamınıza yardımcı olacak bir rehber sağlamak ve Düzenleme'ye tam uyum sağlamamız için gereken süreç ve prosedürleri açıklamaktadır. Ek, 9 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Her Mastercard çalışanı, bu Ek'e bağlı kalmaktan kişisel olarak sorumludur. Nerede bulunuyor olursanız olun, AEA Switch işletmesi veya AEA Scheme işletmesi ve bunların müşterileri ile etkileşime geçmeniz hâlinde bu Ek sizin için geçerli olacaktır. Bu Ek'e nasıl uyum sağlayacağınız konusunda veya üstlendiğiniz belirli görevlerle ilgili bir sorunuz olması durumunda, bu soruyu yöneticinize, Hukuk Departmanına yöneltmek veya ayrılma konusunda Uyumluluk Müdürü ile iletişime geçmek sizin sorumluluğunuzdadır.

Tüm Mastercard çalışanları, bu Ek'in ayrılmaz bir parçasını oluşturduğu Davranış Kurallarımız'a uyduklarını her yıl tasdik etmelidir. Lütfen bu Ek'i dikkatle okuyun.

Konuyla ilgili gelişmeler ışığında bu belgeyi uygun şekilde güncelleyeceğiz.

¹ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32015R0751>

² Ayrılmanın nasıl sağlanacağına ilişkin ek yönergeler, Yetki Devrine Dayanan Komisyon Tüzüğü (AB) 2018/72 Sayılı Düzenleyici Teknik Standartlar'da (RTS) yer alır. Bu Davranış Kuralları Avrupa Eki Düzenlemesine yapılan referanslar, RTS'ye referanslar içerir.

GENEL BİLGİLER

Bu Düzenleme'nin Mastercard açısından anlamı nedir?

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA)²'yi oluşturan 30 ülkede ve Birleşik Krallık'ta Mastercard, ödeme kartı planımız ve işlem yapan kurumumuz arasında işlevsel bir ayrımı korumak zorundadır. Bu Ek Sözleşme'nin amacı doğrultusunda, AEA Scheme ve AEA Switch'e atıfta bulunduğumuzda, bu, AEA ve Birleşik Krallık'taki Scheme ve Switch faaliyetleri anlamına gelir.

Bunun anlamı şudur:

- AEA Switch ve AEA Scheme ayrı çalışan, birbirinden bağımsız iş birimleridir;
- Strateji, fiyatlandırma ve satış konularında bağımsız kararlar alacaklardır;
- Hassas Bilgileri birbirleriyle doğrudan veya dolaylı olarak **paylaşmayacaklardır** (ör. rakipleri tarafından erişilemeyen, ticari açıdan hassas bilgiler); ve
- AEA içerisinde müşteri konusunda rekabet ederken birbirlerine üçüncü bir tarafa davranacaklarından daha avantajlı bir şekilde davranmayacaklardır.

AEA Scheme ve AEA Switch, gereksiz çifte maliyetlerin ve verim kaybının önlenmesi için merkezî kaynakları ("Paylaşılan Hizmetler") paylaşacaktır. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen 13. sayfadaki Sözlük'e bakın.

Her Mastercard çalışanının (sermayesinin yarısından fazlasına sahip olarak edindiğimiz işletmelerimizin, iştiraklerimizin veya yan kuruluşlarımızın çalışanları) ve taşeron çalışanlarımız (Mastercard adına hareket ettiklerinde) dâhil bu Ek'i okumak ve kendi işine nasıl uygulayacağını anlamak için zaman ayırması ve bu Ek'e her gün uyması beklenmektedir.

Bir AEA Üyesi Ülke'de bulunmuyor ancak AEA Switch işletmesi ve/veya AEA Scheme işletmesi ve bunların müşterileri ile etkileşime geçiyorsanız, bu Ek sizin için geçerliliğini koruyacaktır. Özellikle AEA Scheme ve AEA Switch arasında *doğrudan veya dolaylı yollarla* Hassas Bilgilerin paylaşımının yasaklanması tüm Mastercard çalışanları (ve sermayesinin yarısından fazlasına sahip olarak edindiğimiz işletmeler, iştirakler ve yan kuruluşlar) için geçerlidir.

² Avrupa Ekonomik Alanı AB üyesi ülkeler (Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İrlanda, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya ve İsveç) ile İzlanda, Lihtenştayn ve Norveç'ten oluşmaktadır. Birleşik Krallık (Cebelitarık dâhil) resmî olarak 31 Ocak 2020 tarihinde AB'den ayrılmıştır ve 1 Ocak 2021'den itibaren artık AB hukukuna tabi değildir ancak ayrılma ile ilgili benzer gereklilikler Birleşik Krallık iç hukukunda geçerliliğini sürdürmektedir.

EK'İN İHLALİ

Mastercard'ın işini doğru şekilde yürütmeye olan bağlılığı nedeniyle, Kurallarımız'ın (bu Ek de dâhil) veya diğer şirket politikalarının ihlal edilmesi, iş akdinin feshedilmesine kadar varacak bir yaptırım işlemiyle sonuçlanabilir.

İŞLEVSEL AYRIM-Kilit gereklilikler

Düzenleme ile uyumu sağlamak üzere hem AEA Scheme hem de AEA Switch:

- Kendi özel çalışanlarına sahip olacaktır
- Sınırlandırılmış kontrollü erişimle girilebilen farklı iş yerlerinde veya iş yerindeki farklı alanlarda yer alacaktır
- Hassas Bilgiler İçeren Bilgi Yönetim Sistemlerine ayrılmış erişime sahip olacaktır
- AEA Scheme'de çalışanların AEA Switch'e ait olan, ve AEA Switch'te çalışanların AEA Scheme'e ait olan Hassas Bilgilere (ör. standart olmayan fiyatlandırma, ticari stratejiler, pazarlama planları) doğrudan veya dolaylı yollarla erişememesini sağlayacaktır.
Bilginin Hassas Bilgiler* tanımı dışında kaldığı durumlarda, ilgili bilgiler aynı koşullarda çalışılan üçüncü taraflara da açıldığı takdirde Switch ve Scheme arasında paylaşılabılır olacaktır
- AEA Scheme çalışanlarının ücretleri AEA Switch'in performansına ve AEA Switch çalışanlarının ücretleri AEA Scheme'in performansına (doğrudan veya dolaylı olarak) bağlı olmayacak şekilde, iki kurum farklı ödeme çerçevelerine sahip olacaktır
- Ayrı Kâr-Zarar hesaplarının hazırlanması
- Her iş biriminde görevli ayrı yönetim yapılarına sahip olacaktır
- Ayrı karar alma süreçlerine sahip olacaktır
- Ayrı bildirme kanallarına sahip olacaktır
- Müşterilerle ve tedarikçilerle ayrı sözleşmeler yapacaktır
- Müşterilere ayrı faturalar gönderecektir
- Ayrı operasyonel planların ve sermaye ve operasyon kalemleri dâhil ayrı bütçe planlarının hazırlanması

*Eğer elinizdeki bilginin Hassas Bilgi olup olmadığından emin değilseniz, lütfen ayrılma konusunu daima AEA Uyumluluk Müdürünüz ile kontrol edin veya HUB'un ayrılmış bölümüne yüklenen kontrol listesine başvurun (AEA'da Scheme ve Switch'in Ayrılması).

AEA SCHEME ÇALIŞANLARININ SORUMLULUKLARI (ve AEA bölgeleri/müşterileri ile etkileşime geçiyorlarsa AEA haricindeki çalışanlar)

Bir satış ekibinde yer almayan bir AEA Scheme çalışanı mısınız?

Yanıtınız evetse, aşağıdaki ilkeler sizin için geçerlidir:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Switch çalışanlarına AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
- ❖ AEA Switch'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Herhangi bir Mastercard sisteminde bir AEA Switch Hassas Bilgisine erişmeye çalışmayın
- ❖ Scheme Hassas Bilgilerini herkese açık sürücülere kaydetmeyin
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa, Hukuk Bölümü'nün herhangi bir üyesi ile veya ayrılık konusunda Uyumluluk Müdürü ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarına katılın
- ❖ Sistem ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleriyle ilgili sorularınız varsa bunları AEA Scheme'deki müdürünüze yöneltin
- ❖ Bu Ek'i ve HUB'da yer alan işlevsel ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyler olduğunu düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

Bir AEA Scheme satış ekibinde misiniz?

Öyleyse, AEA Scheme tarafından kullanılan Satış Modeline ve aşağıdaki ilkelere daima uyun:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Switch çalışanlarına AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
 - ❖ İşle ilgili diğer konuları AEA Switch personeli ile görüşmeyin
 - ❖ Switch ıskontoları, teşvikleri ve fiyat indirimleri konusunu müşterilerle tartışmayın
- ❖ Mevcut veya ilerideki satış fırsatları ile ilgili olarak AEA Switch çalışanlarını uyarmayın
- ❖ Müşteriden önceden alınmış yazılı izin olmadan AEA Switch çalışanlarına müşterinin iletişim bilgilerini vermeyin
- ❖ Herhangi bir Mastercard sisteminde bir AEA Switch Hassas Bilgisine erişmeye çalışmayın
- ❖ Scheme Hassas Bilgilerini herkese açık sürücülere kaydetmeyin
- ❖ AEA Switch'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Satış Modelinde açıkça izin verilmediği sürece, AEA Switch'in hizmetlerini tanıtmayın
- ❖ Hem Scheme hem de Switch hizmetlerini kullanmayı kabul etmeleri karşılığında müşterilere indirimler veya başka özel fırsatlar veya koşullar önermeyin
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa, Hukuk Bölümü'nün herhangi bir üyesi ile veya ayrılık konusunda Uyumluluk Müdürü ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarına katılın
- ❖ Satış Modeli ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarına katılın
- ❖ Satış Modeli'ne Uyun
- ❖ Sistem ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleri ile ilgili sorularınız varsa bunları AEA Scheme'deki müdürünüze yöneltin
- ❖ Bu Ek'i ve HUB'da yer alan ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyler olduğunu düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

Unutmayın: İlk müşteri sorguları Hesap Yöneticileri tarafından alınıp işleme konabilir. Ancak Hesap Yöneticisi'nin Switch'in Gizli Bilgilerine erişmesi gerekiyorsa veya müşteri sözleşmesinin işleme konulmasındaki değişiklikleri tartışmak ya da yeni bir işleme sözleşmesi müzakere etmek istiyorsa, bu tür sorguları Switch birimindeki personele yönlendirmeleri gerekecektir.

İlk müşteri sorguları ve tartışmaları, ortak bir hizmetler ekibinden Tek İrtibat Noktası (SPOC) tarafından ele alındığında lütfen sayfa 11'deki sürece bakın.

SWITCH ÇALIŞANLARININ SORUMLULUKLARI

Satış ekibinde yer almayan bir AEA Switch çalışanı mısınız?

Cevabınız evetse, aşağıdaki rehber sizin için geçerlidir:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Scheme çalışanlarına AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
- ❖ Herhangi bir Mastercard sisteminde bir AEA Scheme Hassas Bilgisine erişmeye çalışmayın
- ❖ Switch Hassas Bilgilerini herkese açık sürücülere kaydetmeyin
- ❖ AEA Scheme'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa, Hukuk Bölümü'nün herhangi bir üyesi ile veya ayrılık konusunda Uyumluluk Müdürü ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarına katılın
- ❖ Sistem ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleriyle ilgili sorularınız varsa AEA Switch'teki müdürünüze danışın
- ❖ Bu Ek'i ve HUB'da yer alan işlevsel ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyler olduğunu düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

AEA Switch satış ekibinde misiniz?

Öyleyse, AEA Switch tarafından kullanılan Satış Modeline ve aşağıdaki ilkelere daima uyun:

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Scheme çalışanlarına AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri elde etmeye çalışmayın
- ❖ Diğer kişilerden size AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmesini istemeyin
- ❖ AEA Scheme personeli ile işle ilgili diğer konuları görüşmeyin
- ❖ Scheme iskontoları, teşvikleri ve fiyat indirimleri konusunu müşterilerle tartışmayın
- ❖ Mevcut veya ilerideki satış fırsatları ile ilgili olarak AEA Scheme çalışanlarını uyarmayın
- ❖ Müşteriden önceden alınmış yazılı izin olmadan AEA Scheme çalışanlarına müşterinin iletişim bilgilerini vermeyin
- ❖ Herhangi bir Mastercard sisteminde bir AEA Scheme Hassas Bilgisine erişmeye çalışmayın
- ❖ Hassas Bilgileri herkese açık sürücülere kaydetmeyin
- ❖ AEA Scheme'in iş yerlerine girmeye çalışmayın
- ❖ Satış Modelinde açıkça izin verilmediği sürece, AEA Scheme'in hizmetlerini tanıtmayın
- ❖ Hem Scheme hem de Switch hizmetlerini kullanmayı kabul etmeleri karşılığında müşterilere indirimler veya başka özel fırsatlar veya koşullar önermeyin
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa, Hukuk Bölümü'nün herhangi bir üyesi ile veya ayrılık konusunda Uyumluluk Müdürü ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarına katılın
- ❖ Satış Modeli ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarına katılın
- ❖ Satış Modeli'ne Uyun
- ❖ Sistem ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz veya Mastercard'ın yükümlülükleriyle ilgili sorularınız varsa AEA Switch'teki müdürünüze danışın
- ❖ Bu Ek'i ve HUB'da yer alan işlevsel ayırım ile ilgili materyalleri periyodik olarak gözden geçirin
- ❖ Açıkça konuşun; herhangi bir sorunuz veya endişeniz olduğunda ya da etik veya yasal olmayan bir şeyler olduğunu düşündüğünüzde, Hukuk Bölümü'nün bir üyesi ile iletişime geçin

İlk müşteri sorguları ve tartışmaları, ortak bir hizmetler ekibinden Tek İrtibat Noktası (SPOC) tarafından ele alındığında lütfen sayfa 11'deki sürece bakın.

PAYLAŞILAN HİZMETLERDE ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI

YAPILMAMASI GEREKENLER

- ❖ AEA Scheme çalışanlarına AEA Switch ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ AEA Switch çalışanlarına AEA Scheme ile ilgili Hassas Bilgileri temin etmeyin
- ❖ Scheme ve/veya Switch Hassas Bilgilerini herkese açık sürücülere kaydetmeyin
- ❖ Bir iş biriminin Hassas Bilgilerini kullanarak diğer bir iş biriminin kararlarını etkilemeye çalışmayın
- ❖ Tahmin yürütmeyin; ne yapmanız gerektiğiyle ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa derhâl Hukuk Bölümü'nün herhangi bir üyesi ile veya ayrılık konusunda Uyumluluk Müdürü ile iletişime geçin

YAPILMASI GEREKENLER

- ❖ Düzenleme ile ilgili olarak verilen zorunlu eğitim oturumlarına katılın
- ❖ Sistem ve veri erişimi ile ilgili şirket içi kontrollerimize uyum gösterin
- ❖ Satış Modelleri hakkında bilgi edinin (AEA Scheme ya da AEA Switch'te ve/veya bunların müşterileriyle satış görevlerinde çalışan kişilerle etkileşim içindeyseniz)
- ❖ Yasadışı bilgi açıklamasından kendinizi korumak için aşağıdakilere daima uymalısınız:
 - (a) Size bir bilgi verildiği zaman bunun Gizli Bilgi olup olmadığını mutlaka sorun;
 - (b) Elinizdeki bilgiyi AEA Scheme veya AEA Switch kaynaklı olduğu açıkça görülecek şekilde mutlaka etiketleyin;
 - (c) Bilgiyi mutlaka doğru IT sürücüsüne yükleyin; ve
 - (d) AEA Scheme ve AEA Switch belge ve bilgilerine mutlaka uygun şekilde erişim sağlayın

Paylaşılan Hizmetler'deyseniz ve bir müşteriyle bir anlaşmayı tartışırken Tek İrtibat Noktası (SPOC) olarak hareket etmeniz isteniyorsa, birleştirilmiş teklifi sunup tartışabilirsiniz ancak tüm kararlar, birbirinden bağımsız olarak (fiyatlandırma dâhil) her işletme birimi tarafından ele alınacaktır. Switch Duyarlı Bilgiyi Scheme ile ve Scheme Duyarlı Bilgiyi Switch ile tartışamayacağınızı lütfen unutmayın.

Lütfen bir SPOC olarak hareket etmeden önce Uyumluluk Müdürü'nden ayrılma konusunda ilgili rehberliği aldığınızdan emin olun.

AÇIKÇA KONUŞUN

Her birimiz açıkça konuşmakla yükümlüyüz.

ENDİŞELERİNİZİ BİLDİRİN

Tüm Mastercard çalışanları, özellikle etik meseleler ile ilgili olarak **açıkça konuşma hakkına ve sorumluluğuna sahip olduklarını hissetmelidirler**. Etik meselelerle ilgili endişeleri belirtmek her zaman kolay olmasa da, etik veya yasal olmayan bir durumun meydana geldiğine ilişkin en ufak şüphemiz dahi olduğunda, yapabileceğiniz en iyi şey bunu bildirmektir. Şüpheleriniz doğru çıkarsa, bunu bildirdiğiniz için hem kendinizi hem de Şirketi korumuş olursunuz.

Bu Ek dâhil olmak üzere, Davranış Kuralları'nın, Mastercard politikasının ve yasaların ihlal edildiğinden şüpheleniyorsanız veya bunlarla ilgili gerçek bir ihlal söz konusuysa **bunu derhâl bildirmeniz gerekmektedir**.

MİSİLLEME YASAKTIR

Mastercard, mevcut yasaların veya düzenlemelerin, Kurallar'ın, bu Ek'in veya diğer Şirket ilkelerinin olası ihlali hakkında açıkça konuşmanız veya bu nedenle açılan bir soruşturmaya katılım göstermeniz durumunda, size karşı misilleme tehdidine, girişimine veya bizzat misilleme yapılmasına izin vermez.

Makul bir kaniya dayalı olarak bir sorunu bildiren bir çalışana karşı misilleme yapılması, Kuralların ihlalidir ve bunun da bildirilmesi gerekmektedir.

RAPOR NASIL HAZIRLANIR

Aşağıdaki kanallardan birini kullanabilirsiniz:

- ❖ Müdürünüz
- ❖ Uyum Bölümü Başkanı
- ❖ Küresel Etik ve Uyum ekibinin herhangi bir üyesi
- ❖ Bölgenizin Uyum lideri
- ❖ Genel Hukuk Müşaviri
- ❖ Hukuk Bölümü'ndeki herhangi bir avukat
- ❖ Çalışan İlişkileri
- ❖ İnsan Kaynakları İş Ortağınız
- ❖ Uluslararası erişim kodları ile ülkelere göre arama talimatlarına kolayca ulaşmak ve web tabanlı raporlama araçlarını kullanarak rapor oluşturmak için www.mastercard.ethicspoint.com adresi üzerinden gizli olarak Etik Yardım Hattı* aracılığıyla.

* Yerel gizlilik ve veri koruma yasaları, Etik Yardım Hattı'nın kullanılabilirliğini sınırlayabilir.

Emin olmadığınız durumlarda, yerel arama talimatları için veya web tabanlı bir raporlama yapmak için www.mastercard.ethicspoint.com adresini ziyaret ederek Etik Yardım Hattı ile iletişime geçin.

SÖZLÜK

Satış Modeli Mastercard'ın AEA Scheme ve/veya AEA Switch müşterileriyle işlem yaparken işlevsel ayırım gerekliliklerine uyumlu olmak için benimsediği özel satış modelidir.

Scheme kartla yapılan işlemlerin icrasına yönelik tek bir kurallar, uygulamalar, standartlar ve/veya uygulama rehberleri setini belirtir. Operasyon ayağını destekleyen tüm altyapı veya ödeme sistemlerinden bağımsızdır ve ödeme kartı planımız olan Scheme'in işletilmesiyle yükümlü özel bir karar alma yapısını, organizasyonunu veya kurumunu içerir. AEA müşterilerine sunulan tüm Mastercard hizmetleri Scheme ve Switch olarak ya da Bağımsız Hizmetler olarak tanımlanır.

Hassas Bilgiler ticari olarak hassas nitelik taşıyan bilgileri belirtir. Bu bilgiler Scheme veya Switch'e rekabetçi avantaj sağladığı için diğer rakiplerle paylaşılmayan bilgilerdir. Örneğin, pazarlıklı fiyatlar, indirim ilkeleri, artışlar, indirimler veya masraf indirimleri, işle ilgili diğer şartlar ve koşullar, pazarlama stratejileri, müşteri listeleri, maliyetler, standartlar, yeni teknolojiler, yatırımlar ve Ar-Ge programları ve bunların sonuçları.

Paylaşılan Hizmetler Mastercard içindeki dâhilî bir birim veya bağımsız yasal bir kurum tarafından gerçekleştirilen ve hem AEA Scheme hem de AEA Switch yararına işleyen herhangi bir aktivite, işlev veya hizmettir (ör. İK, Hukuk, O&T).

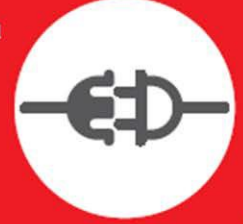
Switch, Mastercard işinin IFR uyarınca “alıcı banka ile çıkaran banka arasında bir ödeme talimatının işlenmesi için gerekli olan” yetkilendirme, kliring ve ödeme hizmetlerini sunan parçasıdır.



Ödeme Scheme, kartla yapılan işlemlerin icrasına yönelik kurallar, uygulamalar, standartlar ve/veya uygulama rehberleri setini belirtir.

Switch (düzenlemede işleme koyma olarak belirtilir):

- Alıcı banka ile çıkaran banka arasında bir ödeme talimatının işlenmesi için gerekli olan faaliyetler anlamına gelmektedir
- Yetkilendirme, kliring ve ödemeler



Satış Modeli ile ilgili detayları, Hassas Bilgiler kontrol listesini, ayrılık konusunda Uyumluluk Müdürü'nün irtibat bilgilerini ve çok daha fazlasını HUB'da bulabilirsiniz ((AEA'da Scheme ve Switch'in Ayrılması).